



RALUN OVERLANDER

Rental Policies · Políticas de arriendo

Mercedes-Benz Sprinter 4x4 Camper — Puerto Varas, Chile

Everything you need to know before you book — short, clear, and the same terms as your rental agreement.
Todo lo que necesitas saber antes de reservar — claro y breve, con los mismos términos del contrato de arriendo.

30

MINIMUM AGE
Edad mínima

4+

YEARS LICENSED
Años con licencia

€3,000

SECURITY DEPOSIT
Depósito de garantía

50/50

PAYMENT SPLIT
Forma de pago

PAYMENT

Payment schedule / Forma de pago

- **50%** of the total at the time of booking, to confirm the date.
50% del total al momento de reservar, para confirmar la fecha.
- The **remaining 50%**, due **30 days before** the pickup date.
El 50% restante, hasta 30 días antes de la fecha de retiro.

WHAT'S INCLUDED

What's included in every rental / Qué incluye cada arriendo

- Insurance, linens (duvet, pillows, sheets & towels), full kitchen kit, foldable table & chairs, portable speaker, basic cleaning kit, spare wheel, tools & portable air compressor.
Seguro, ropa de cama (plumón, almohadas, sábanas y toallas), kit de cocina completo, mesa y sillas plegables, parlante portátil, kit de limpieza básico, rueda de repuesto, herramientas y compresor de aire portátil.
- **Unlimited kilometres**, and all published rates include **VAT (IVA)**.
Kilómetros libres (sin límite), y todas las tarifas publicadas incluyen IVA.
- **Additional drivers at no extra cost**, as long as each one meets the age and licence requirements.
Conductores adicionales sin costo, siempre que cada uno cumpla los requisitos de edad y licencia.
- Optional extras (additional cost): Starlink, barbecue, Argentina border permit.
Extras opcionales (costo adicional): Starlink, parrilla, permiso de frontera a Argentina.

CANCELLATION

Cancellation policy / Política de cancelación

WHEN YOU CANCEL / Cuando cancelas	REFUND / Reembolso
30 days or more before pickup 30 días o más antes del retiro	100%
Between 15 and 29 days before Entre 15 y 29 días antes	50%
Less than 15 days, or no-show Menos de 15 días, o no-show	0%

EXCLUSIONS

What insurance does not cover / Lo que el seguro no cubre

In these cases, the renter is responsible for 100% of the damage: / En estos casos, el arrendatario responde del 100% del daño:

- Driving under the influence of alcohol or drugs.
Conducción bajo la influencia del alcohol o drogas.
- Driving off authorized roads: beaches, dunes, salt flats, mud, river crossings, closed roads.
Circulación fuera de caminos habilitados: playas, dunas, salares, barro, cruce de ríos, caminos cerrados.
- Damage to the underside, tires, wheels and glass (unless covered).
Daños en la parte inferior, neumáticos, llantas y vidrios (salvo cobertura).
- Racing, towing other vehicles, or commercial transport.
Carreras, remolque de otros vehículos, o transporte comercial.
- Driving by a person not authorized on the contract.
Conducción por una persona no autorizada en el contrato.
- Damage to the roof from passing under low-clearance structures.
Daños en el techo por pasar bajo estructuras de altura insuficiente.
- Mechanical damage from misuse (wrong fuel, overload, 4x4 misuse).
Daños mecánicos por mal uso (combustible equivocado, sobrecarga, 4x4).
- Leaving Chilean territory.
Salida del territorio nacional.

WHATSAPP +56 9 6609 5098	LOCATION / UBICACIÓN Puerto Varas, Chile	COMPANY / EMPRESA TSC SpA · 77.557.068-7
---	---	---

This document is an informational summary and does not replace the rental agreement. The signed contract at handover takes precedence over this summary.

Este documento es un resumen informativo y no reemplaza el contrato de arriendo. El contrato firmado al momento de la entrega prevalece sobre este resumen.